



## Rapport d'activité en entreprise

# TEAMINFO

Votre partenaire informatique  green IT

Tuteur en entreprise: Matthieu Nicolo (2016 - 2018)





## SOMMAIRE

<i>Remerciements</i> .....	3
<i>Introduction</i> .....	4
<b>I - Présentation de l'apprenti</b> .....	5
<b>II - Présentation de l'entreprise</b>	
1. Identité .....	6
2. Situation géographique .....	6
3. Historique et activités .....	7
4. Services et processus .....	8
5. Organisation .....	9
6. Fournisseurs et partenaires .....	10
7. Concurrence .....	11
<b>III - Missions confiés</b>	
1. Partie atelier.....	11
2. Partie Interne.....	12
3. Partie réseau / Professionnels.....	13
4. Projet Coupes du Monde Courchevel.....	13
<b>IV - Conclusion</b> .....	14



## Remerciements

Je tiens à remercier toutes les personnes qui m'ont permis d'effectuer mon BTS dans les meilleures conditions.

L'équipe de Teaminfo: Matthieu, Guillaume et Yoann qui ont toujours su répondre à mes questions, et m'ont fait grandir au niveau personnel. Les autres membres de l'équipe Teaminfo qui m'ont fait encore plus aimer mon métier, et ont été là pour moi lorsque j'en avais besoin.

Le corps enseignant du lycée du grésivaudan: Monsieur Boudjit qui de part sa bonne humeur permanente m'a redonné du courage lorsque la motivation me lâchait, et à su m'aider lorsque j'ai eu n'importe quelle difficulté. Monsieur Roumanet qui malgré le fait qu'il ne soit plus notre enseignant m'a toujours aidé par mail lorsque j'avais des questions.



## Introduction

Suite à l'obtention de mon baccalauréat STI2D option SIN (Systèmes informatiques numériques) au lycée René Perrin à Ugine (73), j'ai orienté mon choix de poursuite d'étude vers un BTS Systèmes Numériques option Informatique et Réseau. L'informatique en général est un domaine qui me passionne depuis mon plus jeune âge, et j'aimerais que cette passion devienne mon métier.

Le choix d'un cursus en apprentissage m'a permis de mettre en application mes connaissances et d'en apprendre plus sur l'informatique et la vie professionnelle au sein d'une entreprise privée.

L'entreprise qui m'a accueilli pendant ces deux ans est TEAMINFO. Une société spécialisée dans la maintenance, le dépannage, la vente et le conseil de produits informatiques.



## I - Présentation de l'apprenti

---

**Thibaut Foubert**

19/01/1997

188 route des tournelles

73370 Le Bourget Du Lac

06 78 20 76 45

[thibaut.foubert@gmail.com](mailto:thibaut.foubert@gmail.com)

---

### Etudes :

2008 - 2012 : Collège St-Louis Orange (84)

2012 - 2014 : Lycée Ambroise-Croizat Moûtiers (73600)

2014 - 2016 : Lycée René Perrin Ugine (73)

Obtention baccalauréat STI2D spécialité SIN

2016 - 2018 : BTS SN Opt. Informatique et Réseau en Alternance

### Expériences :

Été 2013 : Employé étudiant en production, ROLEX

- Chaîne de production
- Minutie et patience

Été 2014 : Employé communal service de sports, MAIRIE COURCHEVEL

- Entretien d'un beach volley
- Contact avec client

Été 2015 : Employé étudiant en production, ROLEX

Été 2016 : -Employé entreprise de ménage à Courchevel

- Rigueur
  - Plagiste à Juan-Les-Pins
- Motivation et contact client

### Informatique :

- **Programmation/OS:** Notion en C, C++, HTML, CSS, Python, MACOS, Windows, Linux
- **Réseau:** Connaissance de divers équipements réseaux.
- **Logiciel:** Sony vegas, Logic Pro X, Ableton, Photoshop, Arduino, SolidWorks, Protheus, Packet Tracer et d'autres..

### Loisirs :

Sports (Ski, Snowboard, Judo/Jujitsu), Musique (Composition, guitare, écriture), Informatique (Réseau, programmation)



## II - Présentation de l'entreprise

### 1. Identité

**NOM** : Teaminfo

**PDG** : Michael Danis

**Statut Juridique** : SARL (Société à Responsabilité Limitée)

**Adresse** : Place du château, 73260 Aigueblanche

**Chiffre d'Affaire** : 600 000€ (2015)

**Effectif** : 9 (3 Associés, 1 Ingénieur, 5 techniciens)

### 2. Situation Géographique

Teaminfo est situé à Aigueblanche (73) en Tarentaise. Au pied des trois vallées, c'est un point avantageux car nous répondons à la quasi-totalité des demandes informatiques des trois vallées (clients sur Méribel, Courchevel, ou encore Tignes) ce qui fait de Teaminfo la plus grosse structure du bassin Tarentaise / Haute Tarentaise.





### 3. Historique et activités

Teaminfo à été créé le 19 Décembre 2009 et sa première ouverture fût le 3 Mai 2010. C'est une PME spécialisée dans la maintenance et la de fournitures de matériel et services informatiques.

L'entreprise est séparée en deux parties :

- Le magasin/atelier, il s'agit de réparer le matériel informatique des particuliers et des professionnels, et de vendre des produits en magasin.
- Le service réseaux et télécoms destiné aux professionnels comprenant plusieurs services d'installation et de maintenance dans les domaines de :
  - Parcs réseaux
  - Installation et câblage de baies et coffrets informatiques
  - Système Wifi
  - Système de vidéo-surveillance
  - Formation et bien d'autres..

### 4. Services et processus

Lors d'intervention pour des professionnels, nous nous occupons de la partie réseau, l'installation de la baie, la configuration des équipements réseaux (Pare-Feu, Switch etc..) la mise en place des prises murales, des bornes wifis etc.. Cependant Teaminfo travail avec des sous-traitants pour les missions suivantes :



- **Travaux Généraux** (Électricité, maçonnerie, plomberie etc)
- **Téléphonie Analogique** (Bien que nous intervenons tout de même parfois)
- **Réalisation de sites Webs** (Nous en faisons quelques-uns)
- **Ingénierie, consulting, formation**

La partie commande pour les clients se déroule en plusieurs étapes distinctes:

Tout d'abord le client qu'il soit professionnel comme particulier énonce son besoin (Besoin d'un ordinateur, un périphérique, un équipement réseau, un téléphone etc..)

Ensuite nous effectuons un devis que nous présentons au client. Si il l'accepte nous passons commande (1 à 2 commandes groupées par semaine)

Une fois la commande réceptionnée, nous la saisissons dans le logiciel de gestion de stock: EBP



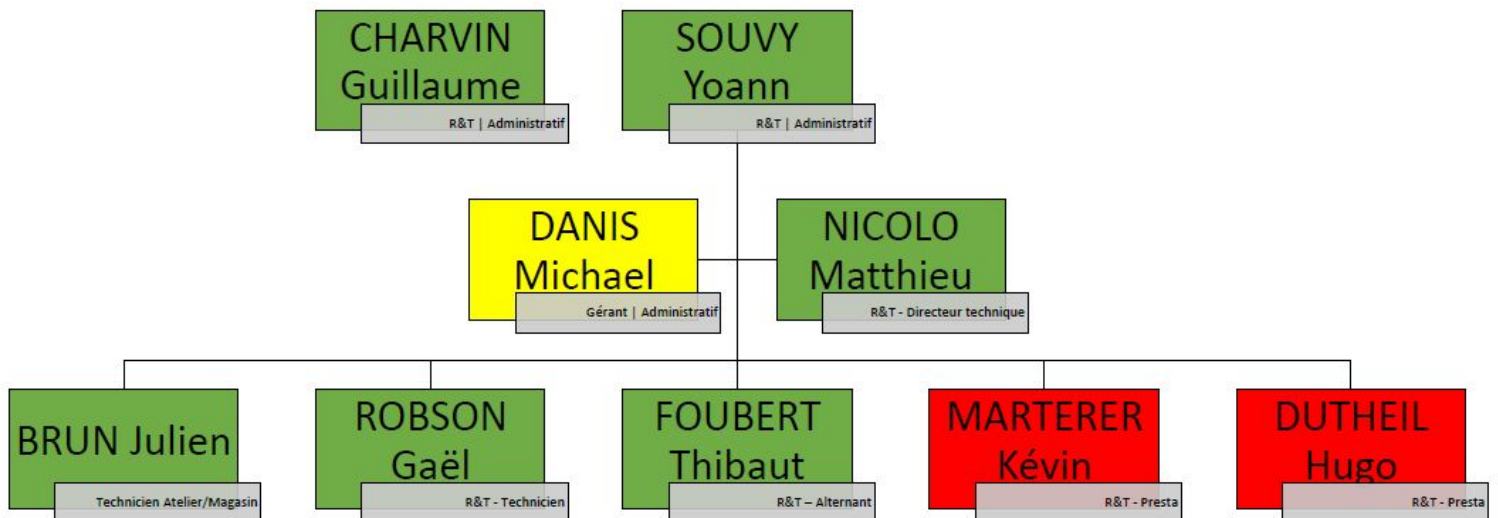
Une fois le client prévenu, nous effectuons la livraison. La facturation se fait une fois la livraison terminée.





## 5. Organisation

### organigramme Groupe S1 2017



1

### Exemples de qualifications:




**Yoann SOUVY:** BEP/CAP Eléctrotechnique (Ugine 73), BTS IRIS (Cluses 74)


**Matthieu NICOLO:** STI Elec à Ugine (73), DUT R&T, Ecole d'ingénieur R&T en alternance (NextiraOne Lyon 69)

**Gaël ROBSON:** STG Spécialisation Gestion, License STAPS, BTS TRIST (Informatique)



## 6. Fournisseurs et Partenaires

Auparavant Teaminfo se fournissait le plus souvent chez , ,  
ou encore 

Cependant  propose des prix de ventes publiques TTC moins chères que les prix de ventes HT chez les grossistes.

De ce fait, Teaminfo s'est tourné vers Amazon avec le service **Prime** qui propose la livraison en 1 jour ouvré.

Malgré le bénéfice financier direct, cette méthode nécessite de passer plus de temps à saisir plusieurs petites commandes par jours, au lieu d'une seule grosse par semaine.

Teaminfo est également en partenariat avec plusieurs grandes marque de matériel informatique tel que:



**Pour le matériel réseau:** Switchs, Pare-feu, Bornes Wifi etc..



**Pour les logiciels et Windows**



**Pour les Antivirus:** En local, pour les clients pro et particuliers, et pour les serveurs.



## 7. Concurrence

Etant donnée la situation géographique de l'entreprise, la demande est assez présente. On dénombre depuis 2010 pas moins de 250 professionnels dont nous assurons la maintenance et plus de 1000 clients particuliers.

En terme de concurrence directe, il existe une dizaine de free-lance et micro-entreprises, et quelques SARL ou SAS (3 ou 4) avec des effectifs de moins de 5 personnes. Cependant nous possédons la plus grande part de marché du bassin Tarentaise et Haute-Tarentaise.

## III - Missions Confiés

### 1. Partie Atelier

La partie atelier de l'entreprise se trouve dans le local comprenant le magasin ainsi que les bureaux. J'ai eu l'occasion d'effectuer des réceptions de matériels informatiques ainsi que de procéder à la réparation de ces derniers.

Plusieurs choix selon le problème:

- Forfait nettoyage 69€: Nettoyage du système (Suppression virus, nettoyage fichiers inutiles)
- Réinstallation de Windows 36€
- Réparation ne rentrant dans aucun forfait → Heure technicien 69€/Heure



Les clients qu'ils soient professionnels comme particuliers déposent leur matériel en magasin, on récupère leur informations personnelles (Nom, Numéro de Téléphone, Adresse etc..) et leur matériel est envoyé en atelier.

Etant donné le petit effectif, le technicien d'atelier est également chargé d'accueillir les client et de procéder à la facturation suivant les critères décrits plus haut.

Il m'est également arrivé de livrer des pc chez des clients. Cela impliquait une installation de l'ordinateur et souvent une configuration au réseau et à une imprimante.

## 2. Partie interne

Tout du long de mon contrat chez Teaminfo, j'ai eu l'occasion d'effectuer plusieurs projets internes.

L'installation de caméra dans les locaux, ainsi que la configuration de ces dernières dans la baie.

Changement de baie informatique: Cela a impliqué une réinstallation comme à l'origine. Donc une prise de note de l'existant à été faite afin de rétablir le réseau.

## 3. Partie Technicien Réseau / Clients Professionnels

La partie réseau concerne le plus souvent les clients professionnels ayant besoin d'un parc réseau ou d'une maintenance sur leur parc existant.

- Installation de baie informatique, ainsi que configuration du réseau.
- Maintenance du réseau: Lorsqu'un problème surgit (Pas de connexion internet, impossible de joindre un serveur etc..) un déplacement sur site ou une télé-maintenance est alors mise en place.

- Mise en place de caméras de surveillance
- Installation de TBI (Tableau Blanc Interactif) dans des écoles

Les activités ont été faite en autonomie et avec l'aide d'un supérieur.

### 3.1 Coupe du monde ski / saut à ski de Courchevel

L'un des plus gros projet que Teaminfo gère est sans doute les deux coupes du monde de Courchevel, celle de ski alpin féminin qui se déroule l'hiver et celle de saut à ski l'été. Ces deux événements regroupent des milliers de personnes, plusieurs entreprises et des centaines de sportifs. La presse est également présente (EuroSport etc..) lors des quelques jours de compétition.

Ce projet est mis en place environ 3 à 4 mois au préalable, en effet il engendre une organisation et un préparation intense compte tenu du petit effectif affecté à cet événement. Plusieurs réseaux sont mis en place pour chaque catégorie de personne (Presse, Athlètes, Organisateurs, etc..).

De la fibre ainsi que des dizaine d'ordinateurs sont mis à disposition. Durant 4 jours nous devons assurer la parfaite fonctionnalité du réseau et répondre au plus vite à chaque panne réseau.





## **IV - Conclusion**

Mes deux années en alternance au sein de l'entreprise Teaminfo m'ont permis d'acquérir des compétences techniques ainsi qu'un savoir être en entreprise. J'ai pu perfectionner mes acquis en informatique et découvrir le monde du réseau sous plusieurs formes.

J'ai appris à mieux m'organiser grâce aux missions et aux interventions que j'ai pu effectuer, à comprendre l'importance de la rigueur, et de la relation client dans une petite entreprise. Mon bagage technique ainsi que personnel s'est enrichi et à fait grandir ma passion pour l'informatique.

Ainsi, ma formation à été pour moi le meilleur moyen d'appliquer les connaissances vues en cours et de connaître mes ambitions pour le futur.